



RECOMENDACIONES EN BANCOS Y CAJEROS AUTOMATICOS

A continuación algunas recomendaciones que la SSP ofrece para saber actuar en caso de asalto a la sucursal bancaria, o evitar atracos en cajeros automáticos.

La Secretaría de Seguridad Pública ofrece las siguientes recomendaciones para evitar ser asaltado en las sucursales y cajeros automáticos:

- Utiliza compañías especializadas para transportar sumas fuertes de efectivo. Si no cuentas con ese servicio, házte acompañar por alguien de confianza.
- No sigas siempre la misma rutina para depositar o retirar efectivo.
- Trata de utilizar los servicios bancarios en los días de menor afluencia de público, porque hay más tranquilidad y seguridad.
- No utilices portafolios voluminosos y llamativos para transportar el dinero. Son más convenientes las carpetas sencillas.
- No delegues en un mensajero la responsabilidad de realizar movimientos de grandes sumas. Es mejor que lo hagas tu mismo.
- Es recomendable acudir al banco en automóvil para hacer estas transacciones. Procura dejar el vehículo en un lugar cercano y vigilado.
- Es preferible el manejo de cheques, tarjetas de crédito o documentos similares y no el manejo de dinero en efectivo.

Observa al cajero:

- Si te hace esperar demasiado tiempo.
- Si se ausenta de la ventanilla, sin razón obvia.
- Si hace señas con los ojos, o las manos.

Acciones a seguir:

- Pedir hablar con el gerente y comunicarle tus inquietudes.
- Solicitar la presencia de la policía, al número de emergencia: 060.
- Si alguien te sigue al salir del banco, busca un lugar concurrido, entra y llama a la policía.

En el caso extremo de que el banco sea asaltado:

- No trates de intervenir.
- Conserva la serenidad.
- No mires a los ojos a los delincuentes.
- Cuando los delincuentes hayan salido del banco, llama al número de emergencia de la policía: 060

Recomendaciones de Seguridad en los Cajeros Automáticos



- Es más cauto utilizar cajeros automáticos sólo de día.
 - Sostén tu tarjeta en la mano y no te aproximes a la máquina si te sientes incómodo con la gente que esté alrededor.
 - Si tienes la necesidad de utilizar los cajeros automáticos durante la noche, ve acompañado y deja tu automóvil lo más cerca posible.
 - No aceptes ayuda de nadie, aunque te la ofrezcan amablemente, ni cuando tu tarjeta ha quedado retenida en el cajero.
-
- En caso de cualquier incidente o duda acude con los funcionarios de la sucursal del banco o haz tu reporte inmediatamente al teléfono de atención a clientes de tu banco.



- Tu NIP es tu firma electrónica y no debes confiarlo a nadie.
- Para crear tu NIP, elija una clave fácil de recordar. No es recomendable usar el numeral 1-2-3-4, ni tampoco los datos de nacimiento, ya que éstos pueden ser obtenidos a través de algún otro documento que lleve en su bolsa o cartera.
- Memoriza tu NIP y en caso necesario cámbialo en el cajero o en la ventanilla de la sucursal bancaria.
- Destruye los vouchers de cajero automático, cuando ya no los necesites.